

2024 年湖南省电子商务师(跨境电子商务师)
职业技能大赛初赛组织实施方案

二〇二四年十一月

一、组织机构

主办单位：

湖南省商务厅

湖南省人力资源和社会保障厅

湖南省总工会

承办单位：

湖南省电子商务职业教育教学指导委员会

湖南外贸职业学院

协办单位：

中教畅享科技股份有限公司

二、竞赛内容

（一）竞赛名称

2024 年湖南省电子商务师（跨境电子商务师）职业技能大赛初赛

（二）考核内容

电子商务师项目初赛总时长 2 小时，竞赛内容为网上交易管理、网络客户服务、网络推广三部分；

跨境电子商务师项目初赛总时长 2 小时，竞赛内容为跨境电子商务平台运营。

（三）竞赛分组

本次竞赛分为职工组和学生组两个组别，职工组和学生组考核内容相同。

（四）参赛对象

（1）职工组为已经提交报名信息的全省电子商务(跨境电子商务)企业在职职工；教育机构、院校在职教师；电子商务(跨境电子商务)个人从业者。

（2）学生组为已经提交报名信息的省内经教育或人社主管部门批准设立的中高职(含技工院校)、本科学校及社会培训学校(中心)的在籍学生。

（五）竞赛形式

本次竞赛全部采用线上实操形式进行，请参赛选手按照相关要求自行准备竞赛所需的赛场环境和设施设备。

三、竞赛流程与时间安排

日期	时间	内容	备注
电子商务师初赛			
12月8日	9:30-11:30	网络推广、网上交易管理、网络 客户服务	全程录屏
跨境电子商务师初赛			
12月8日	14:30-16:30	跨境电子商务平台运营	全程录屏

四、竞赛组织

（一）赛前准备

参赛选手须于赛前完成赛场环境布置和设备调试等准备工作。

（二）竞赛实施

1. 正式竞赛网址、账号将于竞赛群发布。

2. 竞赛录音录像

（1）身份核验录制

参赛选手须于赛前准备好身份证。

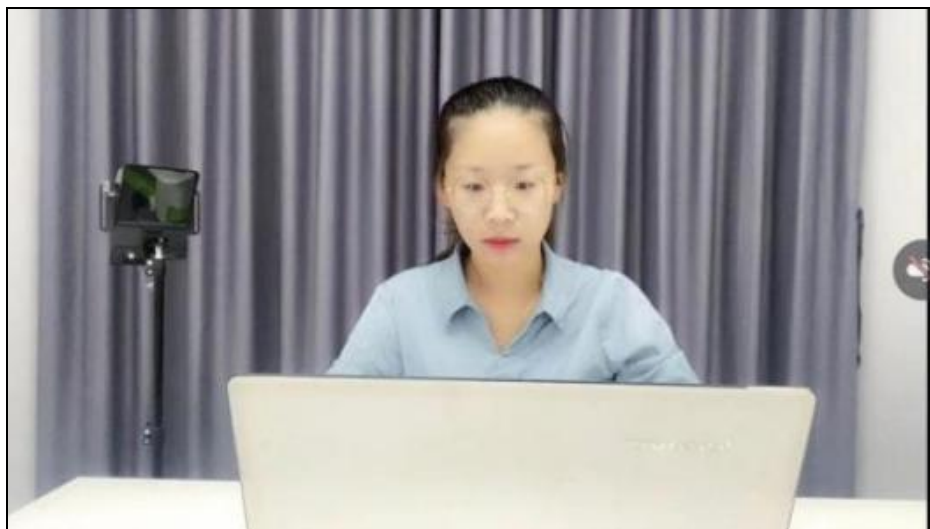
参赛选手须于竞赛开始 15 分钟前，打开录音录像设备，在录音录像设备前清晰录制选手本人人像、身份证，自行录制完成身份核验（留存 15 个工作日待查）。



身份核验录制画面参考样例

（2）竞赛过程录制

参赛选手须将整个竞赛操作过程完整录像、录音。录音录像设备须设置于选手前方，清晰录制赛场环境。



竞赛过程录制画面参考样例

(3) 竞赛注意事项

参赛选手不得私自中止、关闭录音录像设备。

竞赛录音录像视频不允许剪辑或二次加工，竞赛结束后，留存15个工作日待查。

竞赛结束后组委会将核查录音录像视频文件，视频文件丢失、缺失、损坏或存在作弊情况，将取消参赛成绩及相关荣誉。

3. 竞赛屏幕录制

(1) 登录过程屏幕录制

参赛选手须提前在竞赛电脑下载屏幕录制软件，如“EV录屏”等。

参赛选手须于竞赛开始15分钟前开启屏幕录制软件，选择全屏录制，须完整录制竞赛账号登录过程。

(2) 竞赛过程屏幕录制

竞赛期间，参赛选手须将竞赛电脑完整操作过程录屏。

（3）竞赛注意事项

参赛选手不得私自中止、关闭竞赛屏幕录制。

屏幕录制视频不允许剪辑或二次加工，竞赛结束后，留存 15 个工作日待查。

竞赛结束后组委会将核查屏幕录制视频文件，视频文件丢失、缺失、损坏或存在作弊情况，将取消参赛成绩及相关荣誉。

4. 竞赛 IP 地址查验

竞赛期间，组委会将对参赛选手 IP 地址进行查验。

五、赛场环境与设备要求

（一）赛场环境要求

1. 场地要求

场地需设在电脑机房或会议室等安静宽阔的空间场所。现场保证良好的采光、照明，提供稳定用电和供电应急设备。

2. 赛位要求

竞赛场地内设置满足参赛的竞赛环境。每名参赛选手一个赛位，每个赛位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。

3. 网络环境

需配置 100Mbps 或以上速度的网络，保证竞赛过程网络不中断。

（二）设施设备要求

名称	规格要求
选手计算机 每名选手 2 台 (1 台为备用)	电脑配置： CPU：酷睿 I5 双核 3.0 以上；内存：4G 以上；硬盘：500G 以上； 网卡：千兆网卡；操作系统：MicrosoftWindows7 及以上操作系统； 通用软件配置：

	预装火狐浏览器和谷歌浏览器；预装全拼、五笔、搜狗输入法、QQ 输入法等中文输入法和英文输入法；预装 office 或 WPS 办公软件、预装屏幕录制软件（如“EV 录屏”等，满足清晰录屏要求）。
录音录像设备 2 套 (1 套为备用)	录音录像设备（画面、声音清晰），电源线，竞赛全程保证不断电。

六、晋级办法

电子商务师项目：

职工组，取初赛成绩前 100 名次进入决赛。

学生组，取初赛排名前 100 名次进入决赛。

跨境电子商务师项目：

职工组，取初赛成绩前 60 名次进入决赛。

学生组，取初赛排名前 60 名次进入决赛。

注：如相同分数，先提交答卷的选手排名靠前。学生组每个学校最多进入决赛的名额为 10 人。

七、竞赛须知

1. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守竞赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

2. 竞赛期间，请勿使用与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

3. 竞赛期间，未经竞赛组委会批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛相关信息私自公布。