

以点带面，做实做好新媒体阵地管理

一、项目主题和思路

主题：提升师生网络素养，营造清朗网络空间

案例介绍：今年秋季开学以来，学校针对学生网络社交平台方面进行了摸底掌握，了解到学生主要以微信朋友圈、QQ群、QQ空间、应用小程序和微博超话、小红书、抖音等几种类型为网络社交平台。在回访过程中，发现了存在某些监管漏洞，如下：

一是群和墙基本都以外贸、湖南外贸命名；

二是成员较多，学生关注度大。如万能墙有5000余好友、表白墙有6000余好友；万能群、新生群、闲置代课交易群，均有1900余人；专属表白墙点赞量21万、表白墙点赞量10万。

三是有的墙和群除了发布寻物遗失启示、兼职广告、拼车、问询答疑、闲置物品转让、学校通知等信息外，还有吐槽、代课代跑发帖、外卖广告等信息，存在法律法规风险。

四是有的群和墙在老师监管之外，成员里面没有老师。

了解情况后，宣传统战部和学生工作处等部门协同联动，形成了以下解决思路：通过完善制度修订，强化过程管理、分类处理、有效整合应用、协同联动，提升网络治理能力等措施，引导师生提升网络素养，营造清朗网络空间，共同维护健康有序的校园网络传播秩序。

二、实施方法和过程

一是完善制度修订，强化过程管理。根据《中共湖南外贸职业学院委员会贯彻落实意识形态工作责任制实施细则》和《湖南外贸职业

学院新媒体管理办法（试行）》等文件精神，发布了《关于进一步规范管理学校新媒体平台和互联网群组的通知》，开展全校新媒体平台和互联网群组集中排查登记和清理整治工作。明确了排查登记范围、排查登记要求、时间安排和责任划分，公布了进一步规范管理要求及责任追究等详细内容。

二是分类处理，有效整合应用。对于内容不合乎规范、群主不配合的群采取解散、整改的方式；对于功能性强，用户粘度和关注度较高、有组织纪律性又乐于接受学校监管和引导的群和墙，采取整合、服务功能再应用等方式。比如可作为一站式服务社区的补充或网络交流平台，同时也能成为学校了解掌握学生思想动态的一个切口。

三是协同联动，提升网络治理能力。由学生工作处选派政治素养高的老师进入学生网络社交平台，实行动态监管；监管老师通过与群主面对面沟通交流、组织班级网络素养培训、召开主题班会等方式，进一步提高学生法律法规意识，落实风险防范措施，提高学生网络素养，营造向上向善的网络社交空间；宣传统战部进一步完善网络舆情常态化监测与舆情协同处理机制，联动相关责任部门提升网络舆情协同处置时效。

三、主要成效和经验

进一步强化了校园网络空间管理，更好地发挥了校园新媒体平台和互联网群组在弘扬主旋律、传播正能量、服务广大师生中的积极作用，共同维护了健康有序的校园网络传播秩序。

1. 经验

第一，上下联动，快速处理。了解情况后，宣传统战部迅速向学校党委报告，第一时间分析研判，采取有效措施进行处理，遏制了可能出现的违法违规行为带来的意识形态风险。同时，学校每季度定期召开由党委委员、各部门党政负责人参加的意识形态分析研判会，确保意识形态安全。

第二，点面结合，以点带面。发现了学生自媒体的监管漏洞后，组织开展了全校师生新媒体和互联网群组自查，明确了实名制管理和责任监督人、学校名称及 logo 使用禁忌和管理规范，对学校网络意识形态建设进行了及时的“补位”。

第三，“疏”“堵”并举，以导为本。立足具体实际，解散、整改了内容不合乎规范、群主不配合的群组，通过线下约谈学生群体中热门自媒体运营负责人的方式，将那些功能性强、用户粘度和关注度较高、有组织纪律的学生自媒体纳入了监管范围，实时了解掌握学生思想动态，以解决学生问题为导向，切实为学生解决合理诉求，提高网络风险防范化解能力。

第四，及时总结，提高水平。事后，开展了全校学生网络素养教育，增强了学生的法律法规意识，落实了网络意识形态风险防范措施，有利于营造向上向善的网络社交空间。

2. 存在不足

第一，网络舆情监测预警还不够精准。在这次事件当中，运用信息溯源、人工筛查等新技术赋能网络意识形态治理的方法还不够全面，信息研判和舆情处置的实战能力仍需不断提高。

第二，舆情处置过程管控还不够完善。舆情监测、舆情发现、舆情通报、舆情处置、工作反馈的闭环管理仍需加强。

第三，占领舆论制高点的主动性还需强化。在主动设置议题掌握学生舆论分布和意识形态演化规律的主动性上存在不足。

四、下一步加强和改进的计划

一是加强组织领导，进一步抓好意识形态工作落实。要采取措施，扎实推进网络意识形态工作在基层“末梢”落地生根。

二是强化压力传导，进一步完善网络意识形态工作长效机制。要坚持全链条防控风险的管理闭环，增强各部门分析研判的敏锐性、风险预警的针对性。构建工作制度健全、任务分工明确、责任分解明晰、考核督查到位、结果运用规范的长效机制。

三是聚焦手段创新，进一步提升网络意识形态工作成效。要持续提升网评员运用新技术新手段处置舆情的能力，遴选并培养政治素质高的师生成为校园“大V”，培育他们成为及时回应社会舆论、澄清事实、敢于与错误思潮进行斗争的正面意见领袖。不断优化网络管理和应急处置流程，根据舆情类别组织网评员分组分工开展舆情处置工作。一方面坚守线上配合各主体部门进行信息溯源及正向引导，另一方面做好线下相关舆情的处置工作，从而切实提升网络舆情的发现力、研判力、处置力，全力保障学校网络阵地安全稳定。